

Milicz, 19.11.2013 r.

Numer postępowania: MCM/WSM/ZP22/2013

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na nadzór autorski wraz z usługami serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację systemów Eskulap i Impuls 5

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 Prawo zamówień publicznych, przedstawiam odpowiedzi na pytania Wykonawcy, dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE NR 1:

Zamawiający uwzględnił w przedmiocie zamówienia usługę konsultacji [KA] do modułów Kadry i Płace. Analizując ilość zgłoszeń zaewidencjonowaną dla tych modułów wydaje się, że usługa ta dla wymienionych modułów nie jest Państwu niezbędna a rozliczana w formie opłaty zryczałtowanej ma znaczący wpływ na cenę oferty. W sytuacjach awaryjnych ewentualne konsultacje będzie można realizować w ramach usługi NE a rezygnacja z usługi KA w odniesieniu do modułów Kadry i Płace pozwoli na optymalizację ceny oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie możemy całkowicie zrezygnować z usługi konsultacji [KA] dla modułów Kadry i Płace, zamiast tego proponujemy rozliczenie ilościowe konsultacji dla tych modułów w liczbie 20 konsultacji w okresie trwania umowy.

PYTANIE NR 2:

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w okolicznościach stanowiących podstawę do zmiany zapisów umowy (obecnie SIWZ pkt. XVI.2) po zawarciu Umowy następującej przyczyny: „Zmiany sposobu spełniania świadczenia wynikające w szczególności z wprowadzenia do serwisu www aktualizacji funkcjonalnych mających wpływ na rodzaje lub/i statusy zgłoszeń oraz procedury ich obsługi.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na uwzględnienie w okolicznościach stanowiących podstawę do zmiany zapisów umowy (obecnie SIWZ pkt. XVI.2) po zawarciu Umowy następującej przyczyny: „Zmiany sposobu spełniania świadczenia wynikające w szczególności z wprowadzenia do serwisu www aktualizacji funkcjonalnych mających wpływ na rodzaje lub/i statusy zgłoszeń oraz procedury ich obsługi.”

PYTANIE NR 3:

Z uwagi na to, że przyjęta definicja awarii jest niemierzalna i subiektywna czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zawartej definicji awarii (błędu krytycznego) z „nieprawidłowość w pracy Aplikacji lub Motoru bazy danych (...) przestaje być zasadne.” na „oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany zawartej definicji awarii (błędu krytycznego) z „nieprawidłowość w pracy Aplikacji lub Motoru bazy danych (...) przestaje być zasadne.” na „oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”

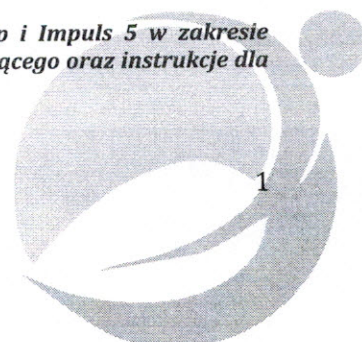
PYTANIE NR 4:

SIWZ Pkt. VI. 3) brzmi serwer ftp, na którym zamieszczane są wszelkie uaktualnienia oprogramowania aplikacyjnego w zakresie adekwatnym do zakresu tego oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego oraz instrukcje dla użytkowników.

Czy Zamawiający uzna za spełniony punkt jeśli wszelkie uaktualnienia systemów Eskulap i Impuls5 w zakresie adekwatnym do zakresu tego oprogramowania eksploatowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz instrukcje dla Użytkowników będą zamieszczane w serwisie WWW?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę aby wszelkie uaktualnienia systemów Eskulap i Impuls 5 w zakresie adekwatnym do zakresu tego oprogramowania eksploatowanego przez Zamawiającego oraz instrukcje dla Użytkowników będą zamieszczane w serwisie WWW.



PYTANIE NR 5:

W załączniku 1B część 1 Zamawiający wykazał, iż posiada 1 licencję modułu Budżetowanie. Z informacji pozyskanych od producenta oprogramowania wynika, że Zamawiający jest w posiadaniu 2 licencji modułu Budżetowanie. Prosimy o potwierdzenie, że w kalkulacji należy ująć 2 licencje tegoż modułu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, że jest w posiadaniu 2 licencji modułu Budżetowanie i w kalkulacji należy ująć 2 licencje tegoż modułu.

PYTANIE NR 6:

Zał. 1B część 5. W związku ze zmianami technologicznymi w aplikacjach mającymi wpływ na zasoby jakie są niezbędne do ich poprawnej pracy zwracamy się z pytaniem czy wyrażają zgodę na jego zmianę na poniższy.

1. Wymagania sprzętowe w stosunku do serwera bazy danych

| | Parametr | Wartość | |
|---|---|---------|-----------------------|
| | | Eskulap | Eskulap Administracja |
| 1 | System operacyjny | | |
| 2 | Baza danych | | |
| 3 | Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego na każdą bazę danych) | | |
| 4 | Procesor (minimum) | | |
| 5 | Karta sieciowa (minimum) | | |
| 6 | Dysk twardy - minimalne wolne miejsce | | |

2. Wymagania stacji roboczej dla Oprogramowania Aplikacyjnego

| | Parametr | Wartość | |
|---|---|---------|--------------------------|
| | | Eskulap | Eskulap Administracja v5 |
| 1 | System operacyjny | | |
| 2 | Minimalna pamięć RAM (wolna pamięć systemu operacyjnego dedykowana dla aplikacji) | | |
| 3 | Procesor (minimum) | | |
| | Architektura | | |
| 4 | Karta sieciowa (minimum) | | |
| 5 | Dysk twardy - minimalne wolne miejsce | | |

3. Minimalne wymagania w stosunku do sieci komputerowej

a.

4. Wymagania dotyczące zainstalowanych składników systemu operacyjnego

a.

b.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę Załącznika 1B część 5. Zmieniony Załącznik zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego jako Załącznik 1B część 5 zmieniony.

Powyższe postanowienia są wiążące do przetargu na dzień 22. 11. 2013 r., a odpowiedzi na pytania i wszelkie modyfikacje stanowią integralną część SIWZ.