**Numer postępowania: MCM/WSM/ZP21/2019**

# Załącznik Nr 2 – Specyfikacja usług

**Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „deklaracje” ZAMAWIAJĄCEGO”.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wariant pracy serwisu** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO**  | **Wartości standardowe** |
| Standard | T | T |
| Plus | N | N |
| Basic | N | N |

**Usługi obligatoryjne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Serwis Aplikacji [SA] | T | T |
| Konserwacja [KS] | T | T |

**Usługi opcjonalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Konsultacje [KA] | T | T |
| Konsultacje Telefoniczne [KT] | N | N |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE]\*1 | 8 dni serwisowych w okresie trwania umowy ( 1 dzień serwisowy = 7 h) | N |
| Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ]\*2 | N | N |
| Aktualizacja Aplikacji [AA] \*2 | N | N |
| Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] \*2 | N | N |
| Serwis Motoru BD [SBD] \*2 | T | N |

\*1 – w przypadku wyboru usługi w kolumnie „deklaracje ZAMAWIAJĄCEGO” należy także wskazać pożądaną liczbę wizyt konsultanta w okresie trwania umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| \*2 – usługa dostępna wyłącznie dla ZAMAWIAJĄCYCH posiadających stabilne oraz wydajne łącze z Internetem. | …………………..podpis Wykonawcy |