**Numer postępowania: MCM/WSM/ZP14/2017**

**Załącznik Nr 2 – Specyfikacja usług**

**Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „deklaracje ZAMAWIAJĄCEGO”.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wariant pracy serwisu** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Standard | T | T |
| Plus | N | N |
| Basic | N | N |

**Usługi obligatoryjne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Serwis Aplikacji [SA] | T | T |
| Konserwacja [NA] | T | T |

**Usługi opcjonalne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO** | **Wartości standardowe** |
| Konsultacje [KA] | T | T |
| Konsultacje Telefoniczne [KT] | N | N |
| Nadzór Eksploatacyjny [NE] | 8 dni serwisowych w okresie trwania umowy (1 dzień serwisowy = 7h) | T |
| Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ] | N | N |
| Aktualizacja Aplikacji [AA] | N | N |
| Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] | N | N |
| Serwis Motoru BD [SBD] | T | T |

|  |  |
| --- | --- |
|  | WYKONAWCA: |