

Nr postępowania przetargowego: MCM/WSM/ZP8/2015

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

**„ Świadczenie kompleksowych usług prania wraz z dzierżawą pościeli szpitalnej i operacyjnej, odzieży operacyjnej, odzieży medycznej i odzieży roboczej oraz mopów – w okresie 48 miesięcy ”.**

Prania asortymentów Zamawiającego oraz asortymentów dzierżawionych poprzez wdrożenie systemu RFID HF lub równoważnego wraz z transportem/dostawą/odbiosem prania czystego jak i brudnego do wskazanych przez Zamawiającego jednostek organizacyjnych Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Miliczu przy ul. Grzybowej 1.

#### Wymagania stawiane Wykonawcy w zakresie świadczenia kompleksowych usług pralniczych:

- 1) pranie wodne białej / pościeli / odzieży szpitalnej i operacyjnej oraz materacy, pokrowców na materace, koców, poduszek, mopów oraz odzieży ochronnej, roboczej i odzieży konfekcjonowanej (mundurki) wraz z dezynfekcją chemiczno - termiczną; maglowaniem i prasowaniem fasonowym w technologii finiszowania w tym mundurki z dostawą na wieszakach wraz z transportem samochodowym.
- 2) odbieranie białej brudnej i dostarczanie białej czystej odbywać się będzie 3 razy w tygodniu tj. poniedziałek / środa / piątek, a w przypadku zaistnienia konieczności świadczenie w/w usługi w soboty i inne dni wolne od pracy, szczegółowy jej zakres będzie uzgadniany z 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 3) usługi w zakresie usług pralniczych asortymentów własnych mają być świadczone od chwili przekazania asortymentu pralniczego w terminie 48 godzin a w szczególności odzieży fasonowej, która musi wracać do Zamawiającego do 48 godzin oraz materacy, koców i poduszek, które muszą wracać do Zamawiającego do 96 godzin od chwili przekazania.
- 4) dostawa asortymentów prania czystego jak i odbiór asortymentów prania brudnego odbywać się będzie w godzinach 9<sup>00</sup> - 10<sup>30</sup> środkiem transportu przystosowanym do transportu białej czystej jak i brudnej do magazynu Milickiego Centrum Medycznego w Miliczu ul. Grzybowa 1.
- 5) biała czysta przywożona z pralni musi być poskładana zapakowana asortymentowo w workach z folii jednorazowego użytku lub opakowanie foliowe jednorazowego użytku i opisana zgodnie z zamówieniem komórki organizacyjnej Zamawiającego, asortyment operacyjny poskładany i zapakowany asortymentowo w podwójne worki foliowe jednorazowego użytku, a odzież konfekcjonowana (mundurki) na wieszakach również zapakowana w worki foliowe.
- 6) transport białej czystej do Zamawiającego i brudnej do pralni ma odbywać się w wózkach jezdnych, dostarczonych na czas trwania umowy przez Wykonawcę. Wykonawca ma obowiązek kontroli procesu dezynfekcji wózków do transportu. Zamawiający będzie dokonywał okresowo kontroli sanitarnych zarówno środków transportowych jak i pojazdów samochodowych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości protokół z zaleceniami zostanie niezwłocznie przekazany do Wykonawcy celem bezwzględnego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
- 7) Wykonawca odpowiada za białą Zamawiającego od momentu jej odebrania z magazynu białej brudnej, do czasu przekazania czystej białej do magazynu Zamawiającego.
- 8) Wykonawca usługi zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru na kwicie zbiorczym wykazującym ilościowo oddany asortyment własny Zamawiającego i wykazania przekazania ilościowo – wagowego wykonanej usługi pralniczej określające jej wagę ogólną, w/w kwit potwierdza własnoręcznym podpisem pracownik szpitala oraz odbiorca.
- 9) Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji nieprawidłowego wykonania usługi poprzez zwrot asortymentów na podstawie załączonego protokołu uwzględniającego ich łączną wagę w kilogramach, stanowiącej ilość do pomniejszenia wagi wykonanych usług danej dostawy.

**10)** Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2009 (lub równoważne) w zakresie świadczenia usługi prania i dezynfekcji oraz wynajmu pościeli, odzieży i bielizny oraz ISO 13485:2005 (lub równoważne) w zakresie sterylizacji odzieży i bielizny medycznej. Wykonawca będzie sprawował bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi, w szczególności będzie zatrudniał osoby sprawujące nadzór nad wykonaniem usługi.

**11)** Wykonawca będzie prowadził monitoring czystości mikrobiologicznej zgodnie z normą ISO 14065 (lub równoważne). Badania mikrobiologiczne powinny być przeprowadzane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025 (lub równoważne) , w pralni Wykonawcy, a wyniki przedstawiane na żądanie Zamawiającego. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów czystościowych w chwili dostarczenia bielizny do magazynu Zamawiającego w obecności pracownika Wykonawcy.

**12)** Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z wykorzystaniem pralni posiadającej:

- a)** komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek, ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji, w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa prania; skuteczność procesu powinna być potwierdzona przez właściwy organ sanitarno - epidemiologiczny; posiadający certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025 (lub równoważne);
- b)** urządzenia pralnicze wyposażone w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów;
- c)** tunel do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej (finisher) lub równoważny;
- d)** park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadającym system rejestracji i archiwizacji danych;
- e)** pełną barierę higieniczną oraz automatyczne, przelotowe urządzenie do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną, a czystą pralni;

**13)** Wykonawca będzie używał do transportu brudnego i czystego asortymentu pojazdów posiadających aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że są przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej.

**14)** Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 39, poz. 252, ze zm.). Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dołączonymi do oferty: aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych w zakresie technologii prania i dezynfekcji.

Płukanie odzieży fasonowej (mundurki) własne jak i dzierżawione będzie odbywało się przy użyciu płynu antystatycznego.

**15)** W przypadku zniszczenia asortymentów Zamawiającego w wyniku procesu technologicznego ( utraty walorów estetycznych, użytkowych itp.) Wykonawca dokona ich zapakowania w worki foliowe, opisane „ kasacja” i wraz z załączoną listą / wykazem ilościowym i asortymentowym przekaze je Zamawiającemu celem przeprowadzenia wewnętrznej kasacji.

**16)** Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli ( Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna, PIP, BHP, Epidemiologii Szpitalnej ).

**17)** Przed zawarciem umowy Zamawiający ma prawo weryfikacji informacji i podanych w ofercie poprzez wizytę w pralni Wykonawcy.

18) Zamawiający szacunkowo określa ogólną ilości usług pralniczych w okresie trwania umowy na poziomie 360 000 kg(asortyment własny + dzierżawiony) a w odniesieniu miesięcznym na około 7 500kg.

19) Łączna ilość bielizny szpitalnej własnej, objętej usługą będzie wynosić około 1 300 kg miesięcznie a w czasie trwania umowy około 62 397,60 kg według poniższego wykazu:

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

##### **<< asortyment własny Zamawiającego >>**

Usługa prania odzieży i bielizny szpitalnej Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Miliczu oraz kompleksowy serwis i transportem odzieży i bielizny zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, stopnia zabrudzenia, skażenia oraz technologii i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

##### **>> Asortyment operacyjny :**

##### **pranie, dezynfekcja, maglowanie oraz transport czystego i brudnego**

| Lp | nazwa asortymentu        | Ilości miesięczne |        | Ilości 48 miesięcy |        |
|----|--------------------------|-------------------|--------|--------------------|--------|
|    |                          | ( szt )           | ( kg ) | ( szt )            | ( kg ) |
| 1. | <i>Sukienki op.</i>      | 31                | 10,85  | 1488               | 520,80 |
| 2. | <i>Chusty/czepki op.</i> | 27                | 2,70   | 1296               | 129,60 |
| 3. | <i>Pokrowce op.</i>      | 3                 | 0,75   | 144                | 36,00  |

##### **>> Asortyment szpitalny (1):**

##### **pranie, dezynfekcja, maglowanie oraz transport czystego i brudnego**

|     |                                  |     |       |       |          |
|-----|----------------------------------|-----|-------|-------|----------|
| 4.  | <i>Spódnice</i>                  | 3   | 0,60  | 144   | 28,80    |
| 5.  | <i>Ścierki</i>                   | 55  | 5,50  | 2640  | 264,00   |
| 6.  | <i>Ręczniki frote</i>            | 142 | 28,40 | 6816  | 1 363,20 |
| 7.  | <i>Szlafroki</i>                 | 3   | 3,30  | 144   | 158,40   |
| 8.  | <i>Koszule</i>                   | 221 | 77,35 | 10608 | 3 712,80 |
| 9.  | <i>Koszulki-kaftaniki</i>        | 221 | 11,05 | 10608 | 530,40   |
| 10. | <i>Śpiochy</i>                   | 1   | 0,15  | 48    | 7,20     |
| 11. | <i>Spodnie –piżama dziecięca</i> | 5   | 1,00  | 240   | 48,00    |
| 12. | <i>Spodnie –piżama męska</i>     | 30  | 7,50  | 1440  | 360,00   |
| 13. | <i>Bluza –piżama dziecięca</i>   | 10  | 2,00  | 480   | 96,00    |
| 14. | <i>Bluza –piżama męska</i>       | 36  | 12,60 | 1728  | 604,80   |
| 15. | <i>Pieluchy</i>                  | 7   | 0,35  | 336   | 16,80    |

##### **>> Asortyment szpitalny (2):**

##### **pranie, dezynfekcja oraz transport czystego i brudnego**

|     |                                |     |        |       |          |
|-----|--------------------------------|-----|--------|-------|----------|
| 16. | <i>Poduszka jasek</i>          | 10  | 2,50   | 480   | 120,00   |
| 17. | <i>Poduszka duża</i>           | 38  | 43,70  | 1824  | 2 097,60 |
| 18. | <i>Materac</i>                 | 5   | 26,00  | 240   | 1 248,00 |
| 19. | <i>Kołdra</i>                  | 11  | 35,20  | 528   | 1 689,60 |
| 20. | <i>Pledy kocyki niemowlęce</i> | 379 | 151,60 | 18192 | 7 276,80 |
| 21. | <i>Worki male</i>              | 21  | 2,10   | 1008  | 100,80   |
| 22. | <i>Koce male</i>               | 1   | 0,35   | 48    | 16,80    |

|     |                      |     |        |      |          |
|-----|----------------------|-----|--------|------|----------|
| 23. | Koce duże            | 163 | 195,60 | 7824 | 9 388,80 |
| 24. | Pasy bezpieczeństwa  | 5   | 1,00   | 240  | 48,00    |
| 25. | Kołnier ortopedyczny | 1   | 0,10   | 48   | 4,80     |

**>> Asortyment szpitalny (3):**

**pranie, dezynfekcja, krochmalenie, maglowanie/\*finiszowanie, transport czystej i brudnej**

|     |                   |   |      |     |        |
|-----|-------------------|---|------|-----|--------|
| 26. | Fartuch lekarski* | 2 | 0,70 | 96  | 33,60  |
| 27. | Obrusy / parawany | 9 | 2,70 | 432 | 129,60 |

**>> Ubrania medyczne :**

**pranie, dezynfekcja, płukanie płynem antystatycznym, finiszowanie, wykończenie na wieszakach oraz transport czystych i brudnych**

|                                             |                             |       |        |        |           |
|---------------------------------------------|-----------------------------|-------|--------|--------|-----------|
| 28.                                         | Ubrania medyczne(kolor)-kpl | 1 300 | 650,00 | 62 400 | 31 200,00 |
| * kpl- żakiet+spodnie(D)* bluza+spodnie (M) |                             |       |        |        |           |

**>> Ubrania robocze i odzież ocieplona :**

**pranie, dezynfekcja oraz transport czystych i brudnych**

|     |                                       |    |       |     |        |
|-----|---------------------------------------|----|-------|-----|--------|
| 29. | Koszula robocza                       | 12 | 4,80  | 576 | 230,40 |
| 30. | Ubranie robocze - bluza+spodnie-kpl   | 12 | 16,80 | 576 | 806,40 |
| 31. | Odzież robocza ocieplona-bluza/kurtka | 1  | 1,60  | 48  | 76,80  |
| 32. | Odzież robocza ocieplona-spodnie      | 1  | 1,10  | 48  | 52,80  |

**Razem: - kg - 1 299,95 >>>> 62 397,60**

20) Łączna ilość pościeli odzieży i bielizny szpitalnej i operacyjnej dzierżawionej od Wykonawcy objętej usługą będzie wynosić około 6 199,30 kg miesięcznie a w czasie trwania umowy około 297 566,40 kg według poniższego wykazu:

**Opis przedmiotu zamówienia**

**<< asortyment dzierżawiony od Wykonawcy >>**

Usługa prania pościeli, odzieży i bielizny szpitalnej i operacyjnej dla Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o. w Miliczu oraz kompleksowy serwis i transport odzieży i bielizny zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, stopnia zabrudzenia, skażenia oraz technologii i warunkami obowiązującymi w placówkach ochrony zdrowia, przestrzegając zarządzeń i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego.

| Lp                                                                                                                       | Nazwa asortymentu                   | Ilość cykli prania dzierżawionego na 1 m-c (szt) | Waga asort. prania na 1m-c (kg) | Ilość cykli prania dzierżawionego na 48 m-cy (szt) | Waga asort. prania na 48 m-cy (kg) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>&gt;&gt; asortyment dzierżawiony</b>                                                                                  |                                     |                                                  |                                 |                                                    |                                    |
| <b>pranie, dezynfekcja maglowanie / (*) finiszowanie z wykończeniem na wieszakach oraz transport czystego i brudnego</b> |                                     |                                                  |                                 |                                                    |                                    |
| 1.                                                                                                                       | Poszewka                            | 1 664,00                                         | 416,00                          | 79 872,00                                          | 19 968,00                          |
| 1a.                                                                                                                      | Poszewka "Dz"                       | 38,00                                            | 9,50                            | 1 824,00                                           | 456,00                             |
| 2.                                                                                                                       | Poszwa                              | 1 677,00                                         | 1 006,28                        | 80 496,00                                          | 48 301,44                          |
| 2a.                                                                                                                      | Poszwa "Dz"                         | 144,87                                           | 52,15                           | 6 953,76                                           | 2 503,20                           |
| 3.                                                                                                                       | Prześcieradło                       | 1 616,00                                         | 808,20                          | 77 568,00                                          | 38 793,60                          |
| 3a.                                                                                                                      | Prześcieradło "Dz"                  | 141,60                                           | 63,72                           | 6 796,80                                           | 3 058,56                           |
| 4.                                                                                                                       | Podkład chłonny n/przem.na łóżko    | 458,00                                           | 219,84                          | 21 984,00                                          | 10 552,32                          |
| 5.                                                                                                                       | Bluza ochronna operacyjna-zielona   | 488,00                                           | 87,84                           | 23 424,00                                          | 4 216,32                           |
| 6.                                                                                                                       | Spodnie ochronne operacyjne-zielone | 489,00                                           | 97,80                           | 23 472,00                                          | 4 694,40                           |
| 7.                                                                                                                       | Fartuch ochronny operacyjny-zielony | 370,00                                           | 111,00                          | 17 760,00                                          | 5 328,00                           |
| 8.                                                                                                                       | Podkład oper.-n/przemak.-Zielony    | 224,00                                           | 35,81                           | 10 752,00                                          | 1 718,88                           |
| 9.                                                                                                                       | Podkład oper.-chłonny.-zielony      | 522,00                                           | 156,66                          | 25 056,00                                          | 7 519,68                           |

|     |                                               |          |          |            |           |
|-----|-----------------------------------------------|----------|----------|------------|-----------|
| 10. | Serweta oper.n/przem.-zielona (prześcieradło) | 483,00   | 168,98   | 23 184,00  | 8 111,04  |
| 11. | Serweta oper.chłonna-zielona (prześcieradło)  | 724,00   | 434,52   | 34 752,00  | 20 856,96 |
| 12. | Mop płaski                                    | 7 440,00 | 1 116,00 | 357 120,00 | 53 568,00 |
| 13. | Fartuchy damskie proste (*)                   | 1 450,00 | 435,00   | 69 600,00  | 20 880,00 |
| 14. | Mundurki damskie (*)                          | 1 450,00 | 725,00   | 69 600,00  | 34 800,00 |
| 15. | Mundurki męskie (*)                           | 510,00   | 255,00   | 24 480,00  | 12 240,00 |
|     |                                               |          | 6199,30  |            | 279 566,  |

**21)** Wykonawca oznakuje tagami RFID HF (lub równoważny) wykazany w załączniku nr 3 do SIWZ asortyment dzierżawiony Wykonawcy będący w użytkowaniu Zamawiającego. Oznakowanie wymagane będzie od pierwszego dnia realizacji umowy z przypisem asortymentowo – ilościowym na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego, do ostatniego dnia trwania umowy, i będzie stanowiło podstawę do wzajemnych rozliczeń świadczonych usług. Tym samym Wykonawca usług zobowiązany będzie do wcześniejszego wdrożenia systemu RFID HF u Zamawiającego wraz ze stosownym instruktażem stanowiskowym w poszczególnych komórkach organizacyjnych Zamawiającego, umożliwiając poprawne zamawianie, raportowanie, dostawy oraz przypis kosztów itp.

22) Asortymenty dzierżawione będące w obrocie będą oznakowane przy pomocy tagów/chipów oraz dodatkowo wszywką z kodami kreskowymi, jako dodatkowe i alternatywne bezdotykowe źródło identyfikacji, liczenia i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne szpitala. Uzupełnianie ww. oznaczeń w przypadku ich utraty / zniszczenia leży po stronie Wykonawcy.

23) Ponadto dzierżawiony asortyment odzieżowy tj. mundurki damskie i męskie oraz fartuchy zostanie oznakowany poprzez wszywkę na klapce górnej kieszonki z elementem „logiem” Zamawiającego (wg wzoru do uzgodnienia), a jego sukcesywne uzupełnianie w przypadkach utraty / uszkodzenia / zniszczenia itp. w trakcie trwania całego kontraktu leży po stronie Wykonawcy. Ponadto Wykonawca dokona oznakowania przy pomocy tagów/chipów oraz wszywki z logiem zamawiającego na zasadach jw.- mundurków damskich i męskich oraz fartuchów jako asortymentów Zamawiającego, sukcesywnie przekazywanych przez Zamawiającego w ilości ok. 350-400szt.

.....  
Data i podpis Wykonawcy